

Pengadaan Denah Kampus untuk Meningkatkan Kemudahan Navigasi dan Efisiensi Layanan Universitas Sunan Giri Surabaya

Procurement of Campus Plan to Improve Ease of Navigation and Efficiency of Services at Sunan Giri University Surabaya

Iszanul Dani Nurdiansah^{1*}, Moch Hasan Sidqi², Hasmi Nur Bayhaqi³, Didit Darmawan⁴,
Rahayu Mardikaningsih⁵

iszanuld@gmail.com

^{1,2,3,4,5}Universitas Sunan Giri Surabaya

Info Artikel

| Submitted: 14 Oktober 2024 | Revised: 6 November 2024 | Accepted: 12 November 2024

How to cite: Iszanul Dani Nurdiansyah, dkk. , "Pengadaan Denah Kampus untuk Meningkatkan Kemudahan Navigasi dan Efisiensi Layanan Universitas Sunan Giri Surabaya", *Sinesia : Journal of Community Service*, Vol. 1, No. 2, November, 2024, hlm. 1-15.

ABSTRACT

Service efficiency is an important aspect that supports operational success, especially in the midst of limited resources and increasing demand. Optimizing the use of resources is necessary to maintain optimal service performance and quality. Technology plays a vital role in improving efficiency, enabling organizations to maintain service quality despite existing limitations. Sunan Giri University Surabaya, as a higher education institution, is trying to improve service efficiency by organizing a campus plan. This program aims to facilitate new students and visitors in finding locations in the campus environment more quickly and precisely. Through the Participatory Action Research (PAR) method, this program involves active participation from the academic community to create efficient navigation solutions. The plan boards installed at strategic points on campus are expected to improve user comfort and experience, reduce confusion, and support more effective academic and administrative activities. This initiative is expected to improve the overall quality of campus services.

Keyword: *campus navigation; service efficiency; community service; Participatory Action Research.*

ABSTRAK

Efisiensi layanan merupakan aspek penting yang mendukung keberhasilan operasional, terutama di tengah keterbatasan sumber daya dan meningkatnya permintaan. Optimalisasi penggunaan sumber daya diperlukan agar kinerja layanan tetap optimal dan berkualitas. Teknologi memegang peran vital dalam meningkatkan efisiensi, memungkinkan organisasi untuk menjaga kualitas layanan meskipun dengan keterbatasan yang ada. Universitas Sunan Giri Surabaya, sebagai institusi pendidikan tinggi, berusaha meningkatkan efisiensi pelayanan dengan mengadakan denah kampus. Program ini bertujuan memudahkan mahasiswa baru dan pengunjung dalam menemukan lokasi di lingkungan kampus secara lebih cepat dan tepat. Melalui metode Participatory Action Research (PAR), program ini melibatkan partisipasi aktif dari civitas akademika untuk menciptakan solusi navigasi yang efisien. Papan denah yang dipasang di titik strategis kampus diharapkan dapat meningkatkan kenyamanan dan pengalaman pengguna, mengurangi kebingungan, serta mendukung kegiatan akademik dan administratif yang lebih efektif. Inisiatif ini diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan kampus secara keseluruhan.

Kata Kunci: *navigasi kampus; efisiensi layanan; pengabdian masyarakat; Participatory Action Research.*



Pendahuluan

Efisiensi pemberian layanan termasuk pada faktor fundamental yang mempengaruhi keberhasilan operasional. Dalam menghadapi keterbatasan sumber daya, efisiensi ini sangat menentukan bagaimana organisasi dapat tetap berfungsi dengan baik di tengah meningkatnya permintaan (Darmawan *et al.*, 2022). Retnowati, *et al.* (2023) menekankan bahwa dengan sumber daya yang terbatas, optimalisasi penggunaan sumber daya menjadi krusial. Tanpa optimalisasi, organisasi sulit mencapai kinerja yang optimal dalam memenuhi permintaan layanan yang semakin meningkat. Halizah *et al.* (2024) menambahkan bahwa peningkatan permintaan layanan membutuhkan inovasi dalam pengelolaan sumber daya. Mereka menekankan pentingnya penggunaan teknologi untuk meningkatkan efisiensi, sehingga organisasi dapat memberikan layanan dengan kualitas yang tetap terjaga meskipun sumber daya terbatas. Memaksimalkan output dari input yang tersedia merupakan aspek lain dari efisiensi, selain pengurangan biaya. Agar layanan dapat berjalan cepat, akurat, dan sesuai dengan standar masyarakat atau basis pelanggan, maka setiap mata rantai dalam rantai layanan harus beroperasi dengan sebaik-baiknya (Lestari & Sinambela, 2022; Retnowati, 2020). Kapasitas untuk beradaptasi dengan tren dan kebutuhan masyarakat yang terus berubah juga terkait erat dengan efisiensi. Efisiensi operasional dan kualitas layanan dapat berjalan berdampingan tanpa ada kompromi. Aspek-aspek tertentu dari kualitas layanan sangat terkait dengan efisiensi operasional yang lebih tinggi (Talluri *et al.*, 2012). Karena kebutuhan saat ini dan di masa mendatang dapat bervariasi, perencanaan yang matang dan fleksibilitas operasional sangat penting untuk memastikan kelangsungan layanan yang sukses (Masfufah *et al.*, 2024). Untuk menjamin bahwa layanan diberikan secara adil di semua tingkat masyarakat, efisiensi di sektor publik sangat penting. Efisiensi di perusahaan sektor swasta memengaruhi daya saingnya di pasar yang semakin kompetitif. Efektivitas tidak hanya mencakup kegiatan sehari-hari tetapi juga rencana jangka panjang yang mencapai keseimbangan antara keunggulan layanan, keberlanjutan, dan inovasi yang dibutuhkan untuk memacu pertumbuhan di masa mendatang (Darmawan *et al.*, 2023; Mardikaningsih *et al.*, 2022; Sinambela *et al.*, 2022).

Upaya strategis mencapai efisiensi layanan yang berbasis pada kemudahan penggunaan dapat diimplementasikan melalui papan denah. Optimalisasi yang dilakukan dengan manfaat memudahkan pengunjung dan penduduk lokal untuk memahami tata letak tempat, sehingga mereka dapat mencapai tujuan dengan lebih cepat dan tepat (Angelina *et al.*, 2023; Torfiah *et al.*, 2023). Saat menjelajahi tempat tanpa peta digital atau teknologi canggih, peta lantai atau papan informasi sering digunakan. Dengan memanfaatkan strategi ini untuk menjelajahi area di area yang

luas, pengguna harus menginterpretasikan grafik statis dari peta yang disajikan. Papan denah dan penanda fisik terbukti sangat membantu di lingkungan pedesaan bagi penduduk asli dan pengunjung dalam mengatasi kendala navigasi di lokasi baru. Rambu-rambu ini merupakan alat yang berguna di tempat-tempat dengan akses teknologi yang kurang memadai karena memudahkan navigasi dan mencapai tujuan tanpa memerlukan bantuan digital (Olis *et al.*, 2023).

Universitas Sunan Giri Surabaya termasuk pada perguruan tinggi swasta, memiliki peran penting untuk mencetak generasi yang kompeten dan berdaya saing. Dengan semakin meningkatnya jumlah mahasiswa yang setiap tahun, kebutuhan akan fasilitas pendukung yang memadai menjadi semakin krusial. Fasilitas harus dapat memuaskan masyarakat sebagai pengguna (Mardikaningsih *et al.*, 2024). Salah satu aspek penting yang sering kali terabaikan namun memiliki dampak besar terhadap kenyamanan dan efisiensi kegiatan kampus adalah navigasi di dalam lingkungan universitas. Sering terjadi adanya pengunjung maupun mahasiswa baru yang kebingungan untuk mencari lokasi suatu tempat di Universitas Sunan Giri Surabaya. Hal ini tentu menghambat efisiensi pelayanan maupun pembelajaran yang ada di kampus. Melalui program pengabdian masyarakat pengadaan denah kampus ini, diharapkan Universitas Sunan Giri Surabaya dapat menjadi kampus yang lebih mudah diakses dan efisien dalam memberikan pelayanan, sehingga dapat meningkatkan kualitas pendidikan dan pengalaman akademik bagi seluruh civitas akademika.

Metode Penelitian

Participatory Action Research (PAR) adalah pendekatan yang digunakan dalam kegiatan ini. PAR dicirikan oleh pendekatan kolaboratifnya, yang melibatkan peneliti dan peserta dalam proses penelitian. Metode ini bersifat adaptif, yang memungkinkan peninjauan dan penyesuaian rencana proyek secara terus-menerus agar sesuai dengan situasi (Kidd & Kral, 2005). PAR bertujuan untuk memberdayakan peserta dan mendorong perubahan sosial dengan menghubungkan partisipasi, aksi sosial, dan penciptaan pengetahuan. PAR dipandang sebagai sebuah proses yang dapat menghasilkan transformasi signifikan dalam praktik dan kebijakan (Whyte, 1989). Metodologi ini telah berhasil diterapkan di berbagai bidang, termasuk industri, pendidikan, kesehatan masyarakat, dan pengembangan masyarakat. Telah terbukti mampu memecahkan masalah praktis dan memajukan pengetahuan ilmiah yang mungkin tidak muncul dari metode penelitian tradisional (Sullivan *et al.*, 2005). Metode PAR dalam kegiatan pengabdian ini didasari atas banyaknya pengunjung maupun mahasiswa baru yang sering kebingungan dalam mencari lokasi gedung di Universitas Sunan Giri Surabaya. Tidak adanya penunjuk jalan membuat para pengunjung yang berkepentingan menjadi terhambat dalam melaksanakan niatnya. Oleh karena itu, pelaksana berinisiatif untuk membuat papan denah demi memudahkan setiap orang dalam menemukan tempat yang dituju.

Hasil dan pembahasan

Kegiatan pengabdian ini bertujuan untuk memudahkan navigasi pengunjung maupun mahasiswa baru dalam menemukan lokasi yang diinginkan melalui pengadaan papan denah. Hal tersebut diharapkan dapat menciptakan efisiensi layanan yang diberikan oleh kampus sehingga menunjang kemajuan dan kualitas pendidikan Universitas Sunan Giri Surabaya di masa mendatang. Program pengabdian ini dilaksanakan melalui beberapa tahap yang telah direncanakan. Tahap pertama yaitu observasi yang dilaksanakan pada 20 Agustus 2024. Observasi meliputi area mana saja yang akan ditampilkan pada denah dan lokasi mana tempat papan denah akan dipasang. Setelah observasi dilaksanakan, pelaksana membuat desain denah pada tanggal 21 Agustus 2024. Pembuatan desain sesuai dengan hasil pemetaan area Universitas Sunan Giri Surabaya. Denah dicetak menjadi banner dengan ukuran yang telah ditentukan. 22 Agustus 2024, pelaksana membuat kerangka yang akan digunakan untuk memasang banner menjadi papan denah. Kerangka dibuat dengan sekuat mungkin agar dapat bertahan lama saat dipasang pada tempat yang telah ditentukan. Papan denah kemudian dipasang di bagian depan taman dekat gerbang utama Universitas Sunan Giri Surabaya. Lokasi tersebut dirasa cukup strategis mengingat berada tepat di depan gerbang utama akses masuk pengunjung.



Gambar 1 Pembuatan kerangka papan denah Universitas Sunan Giri Surabaya

Kerangka papan denah kemudian dibuat sesuai Gambar 1, diperlukan kerangka yang kuat supaya papan denah dapat terpasang kokoh dan memiliki daya tahan yang cukup lama. Kerangka dibuat dengan tinggi 1,5 meter diatas permukaan tanah dengan tujuan memudahkan pengunjung untuk membaca denah. Pengadaan denah kampus di Universitas Sunan Giri Surabaya telah memberikan dampak positif terhadap kemudahan navigasi bagi mahasiswa, staf, dan pengunjung. Penempatan denah kampus di berbagai titik strategis, seperti pintu masuk utama, gedung perkuliahan, dan area layanan administrasi, telah

memper memudahkan akses informasi terkait lokasi-lokasi penting di kampus. Selain itu, pengadaan denah kampus juga disertai dengan petunjuk visual yang jelas dan informatif, seperti simbol-simbol untuk gedung administrasi, perpustakaan, laboratorium, dan fasilitas umum lainnya. Ini mempermudah navigasi, terutama bagi mahasiswa baru dan pengunjung yang belum familiar dengan kampus.



Gambar 2 Pemasangan papan denah di lokasi yang telah ditentukan

Gambar 2 menunjukkan proses pemasangan papan denah pada titik yang sudah ditentukan. Titik pemasangan tersebut berada dekat dengan gerbang utama pintu masuk Universitas Sunan Giri Surabaya. Posisi tersebut dinilai cukup strategis karena dapat ditemukan saat pengunjung memasuki area kampus. Keberhasilan pengadaan denah kampus sebagai alat navigasi di Universitas Sunan Giri Surabaya sejalan dengan penelitian-penelitian sebelumnya yang menyoroti pentingnya visualisasi ruang dan penanda dalam memudahkan navigasi. Penelitian yang dilakukan oleh Carpmann dan Grant (2001) menekankan bahwa denah yang terstruktur dengan baik dan diposisikan secara strategis dapat membantu pengguna dalam memahami tata letak suatu area dengan cepat dan mengurangi kebingungan. Dalam konteks kampus, pengadaan denah yang didukung oleh sistem informasi geografis (SIG) dapat memberikan manfaat serupa. Dengan melibatkan teknologi navigasi modern, mahasiswa dan staf di Universitas Sunan Giri Surabaya dapat lebih mudah memahami tata letak kampus, menemukan fasilitas, dan mengakses layanan yang diperlukan. Hal ini akan berdampak langsung pada peningkatan efisiensi layanan di kampus, karena dengan adanya denah yang jelas dan mudah diakses, waktu yang dihabiskan untuk mencari lokasi tertentu dapat diminimalisasi. Selain itu, kemampuan mahasiswa dalam menggunakan teknologi navigasi dapat ditingkatkan melalui pelatihan serupa, yang tidak hanya memberikan manfaat praktis, tetapi juga meningkatkan literasi digital mereka di era informasi ini. Pengadaan denah kampus yang memanfaatkan teknologi navigasi modern menjadi langkah strategis untuk

mendukung peningkatan kualitas layanan serta pengalaman mahasiswa di lingkungan akademik. Pemanfaatan alat navigasi dalam pembuatan peta telah terbukti efektif dalam meningkatkan pemahaman siswa tentang Sistem Informasi Geografis (Thamsi *et al.*, 2022).



Gambar 3 Desain Denah Universitas Sunan Giri Surabaya

Desain denah kampus ditunjukkan pada Gambar 3, desain dibuat dengan sedetail mungkin supaya dapat mempermudah penyampaian informasi dari letak setiap gedung. Elemen wayfinding dalam suatu bangunan, termasuk dalam lingkungan pendidikan seperti kampus, memainkan peran penting dalam memfasilitasi orientasi pengunjung (Helvacioğlu & Olguntürk, 2010). Untuk memastikan efektivitas wayfinding, desainnya harus memenuhi beberapa kriteria utama: visibilitas, legibilitas, dan imajibilitas. Visibilitas mengacu pada kemampuan tanda atau denah untuk dilihat dengan jelas dari berbagai sudut pandang dan jarak, terutama di lokasi-lokasi strategis seperti pintu masuk, persimpangan, dan area dengan lalu lintas tinggi. Tanda atau denah yang memiliki visibilitas yang baik akan memungkinkan pengguna untuk segera mengenali informasi yang dibutuhkan tanpa kebingungan atau kesalahan dalam mengambil arah. Misalnya, di Universitas Sunan Giri Surabaya, denah kampus yang ditempatkan di pintu masuk utama dan titik-titik krusial lainnya akan membantu mahasiswa baru dan pengunjung untuk langsung memahami tata letak kampus.

Legibilitas merupakan aspek penting berikutnya, di mana informasi yang disampaikan melalui denah harus mudah dibaca dan dipahami. Ini mencakup penggunaan font yang jelas, simbol atau ikon yang intuitif, dan bahasa yang sederhana. Kesalahan dalam penempatan informasi atau penggunaan simbol yang ambigu dapat menyebabkan kebingungan, yang pada akhirnya mengurangi efisiensi navigasi di kampus. Sebagai contoh, tanda-tanda yang menunjukkan arah ke gedung-gedung utama, fasilitas umum, atau layanan kampus lainnya perlu dirancang sedemikian rupa agar dapat diakses oleh semua kalangan, termasuk mereka yang mungkin memiliki keterbatasan visual atau linguistik.

Sementara itu, imajibilitas mengacu pada kemampuan pengguna untuk membentuk gambaran mental yang jelas tentang tata letak bangunan atau kampus. Desain denah yang baik akan memungkinkan pengguna untuk tidak hanya

memahami rute tertentu tetapi juga mengingatnya dengan mudah. Ini sangat penting di lingkungan kampus yang besar seperti Universitas Sunan Giri Surabaya, di mana mahasiswa dan pengunjung perlu beradaptasi dengan lingkungan yang mungkin baru bagi mereka. Denah yang memenuhi aspek imajibilitas akan membantu mereka merasa lebih percaya diri dalam menjelajahi kampus tanpa tersesat, dan dapat mengulangi rute yang sama di lain waktu dengan lebih mudah.

Secara keseluruhan, pengadaan denah kampus yang memperhatikan kriteria visibilitas, legibilitas, dan imajibilitas akan memberikan dampak positif yang signifikan terhadap kemudahan navigasi di kampus (Masnawati & Darmawan, 2023). Dengan navigasi yang lebih mudah, waktu yang dihabiskan untuk mencari lokasi atau layanan tertentu dapat dikurangi, sehingga meningkatkan efisiensi layanan secara keseluruhan. Di samping itu, pengalaman mahasiswa, staf, dan pengunjung akan lebih nyaman, yang pada akhirnya mendukung lingkungan akademik yang lebih produktif di Universitas Sunan Giri Surabaya.

Penutup

Pengadaan denah kampus di Universitas Sunan Giri Surabaya merupakan langkah strategis yang dapat meningkatkan kemudahan navigasi dan efisiensi layanan bagi seluruh sivitas akademika serta pengunjung kampus. Melalui inisiatif ini, diharapkan mobilitas di dalam lingkungan kampus dapat berjalan lebih lancar, mengurangi kebingungan, dan meningkatkan kenyamanan pengguna dalam memanfaatkan fasilitas yang tersedia. Selain itu, dengan tersedianya denah kampus yang informatif dan mudah diakses, kampus dapat menunjukkan komitmen yang lebih besar dalam memberikan pelayanan yang optimal bagi semua pihak.

Saran

Keberhasilan pengadaan denah kampus ini juga membuka peluang bagi pengembangan layanan kampus berbasis teknologi di masa depan. Implementasi teknologi digital, seperti peta interaktif dan aplikasi mobile, bisa menjadi inovasi lanjutan untuk meningkatkan aksesibilitas dan pelayanan yang lebih responsif. Dengan demikian, Universitas Sunan Giri Surabaya dapat terus bergerak maju menuju visi sebagai Islamic Entrepreneur University yang unggul dan berdaya saing global. Melalui kegiatan pengabdian masyarakat ini, diharapkan kontribusi yang diberikan tidak hanya bermanfaat bagi peningkatan kualitas pelayanan kampus, tetapi juga menjadi bagian dari upaya membangun ekosistem pendidikan yang lebih inklusif dan modern.

Daftar Pustaka

Angelina, S. F., M. Yahdillah, R. Mardikaningsih, S. N. Halizah, D. Darmawan, M. C. Rizky, & R. Hardyansah. (2023). Kontribusi Mahasiswa KKN Universitas Sunan Giri Surabaya Terhadap UMKM Ayam Panggang Rakyat Mbah Romlah Dusun Bulang Desa Kloposepuluh. *Indonesia Bergerak: Jurnal Hasil Kegiatan Pengabdian Masyarakat*, 1(4), 09-16.

- Carpman, J. R., & M. A. Grant. (2001). *Design that Cares: Planning Health Facilities for Patients and Visitors*. Jossey-Bass Publishers, San Fransisco.
- Darmawan, D., A. H. R. Fuady, R. Mardikaningsih, & E. Retnowati. (2022). Tiga Pilar Sukses: Perilaku Kewirausahaan, Etika Bisnis, dan Modal Sosial Untuk Meningkatkan Kinerja Bisnis. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 3(5), 185–192.
- Darmawan, D., E. Retnowati, S. N. Halizah, F. Issalillah, R. K. Khayru, R. Hardyansah, & A. R. Putra. (2023). Studi Tentang Pengaruh Keunggulan Kompetitif dan Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Perusahaan. *Journal of Management and Economics Research*, 1(3), 77–85.
- Halizah, S. N., U. Chasanah, R. Mardikaningsih, & D. Darmawan. (2024). Strategi Peningkatan Kinerja Bisnis Kuliner melalui Optimalisasi Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan. *At-Tasyri': Jurnal Hukum Dan Ekonomi Syariah*, 3(01), 85–100.
- Helvacioğlu & Olguntürk. (2010). *Colour and Wayfinding*. Department of Interior Architecture and Environmental Design, Ankara, Turkey.
- Kidd, S. A., & M. J. Kral. (2005). Practicing Participatory Action Research. *Journal of Counseling Psychology*, 52(2), 187-195.
- Lestari, U. P. & E. A. Sinambela. (2022). Keputusan Tempat Pembelian berdasarkan Kualitas Layanan, Suasana Toko, dan Persepsi Harga. *Jurnal Ilmiah Satyagraha*, 5(2), 87–97.
- Masfufah, N.A., H. I. Maulana, D. Murniati, R. Mardikaningsih, N. U. A. Machfud, H. Haniyah, D. Darmawan, & R. Hardyansah. (2024). Kegiatan Membersihkan Masjid Tanbihul Ghofilin Di Desa Plumbungan Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo, *Economic Xenization Abdi Masyarakat*, 2(1), 27-34.
- Mardikaningsih, R., E. I. Azizah, N. N. Putri, M. N. Alfian, & M. M. D. H. Rudiansyah. (2022). Business Survival: Competence of Micro, Small, and Medium Enterprises. *Small and Medium Enterprises. Journal of Social Science Studies*, 2(1), 1–4.
- Mardikaningsih et al. (2024). *Hubungan Masyarakat*, LPPM Universitas Sunan Giri Surabaya.
- Masnawati, E. & D. Darmawan. (2023). Pengaruh Lokasi, Akreditasi dan Biaya Kuliah terhadap Niat Memilih Perguruan Tinggi Swasta di Surabaya. *Journal on Education*, 6(1), 1326–1336.
- Olis, S. O., A. Mulyana, S. Yulianita, S. P. Zahro, & S. Saepudin. (2023). Pembuatan Papan Penunjuk Arah Kedusunan dan Kampung di Desa Tamanjaya - Sukabumi. *Jurnal Abdi Nusa*, 3(2), 62–68.
- Retnowati, E. (2020). Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Konsumen pada CV. Wujud Unggul Surabaya. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 10(1), 1–7.

- Retnowati, E., Darmawan, D., Putra, A. R., Putra, R. S., & Issalillah, F. (2023). Pengaruh Modal Psikologis, Kualitas Kehidupan Kerja, dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Baruna Horizon*, 6(1), 31-38.
- Sinambela, E. A., E. Retnowati, E. Ernawati, U. P. Lestari, & M. Munir. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Retensi Pelanggan Bengkel Resmi Honda Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon*, 5(1), 17-25.
- Sullivan, M., R. Bhuyan, K. Senturia, S. Shiu-Thornton, & S. Ciske. (2005). Participatory Action Research in Practice: A Case Study in Addressing Domestic Violence in Nine Cultural Communities. *Journal of Interpersonal Violence*, 20(8), 977-995.
- Talluri, S., M. K. Kim, & T. Schoenherr. (2012). The Relationship between Operating Efficiency and Service Quality: Are They Compatible?. *International Journal of Production Research*, 51(8), 2548-2567.
- Thamsi, A.B., F. N. Yusuf, M. I. Juradi, H. Harwan, S. Bakri, & M. Aswadi. (2022). Pelatihan Pemanfaatan Alat Navigasi Untuk Pembuatan Peta bagi Siswa SMK Negeri Kehutanan Makassar. *Jurnal PkM Pengabdian kepada Masyarakat*, 5(2), 136-142.
- Torfiah, L., J. M. Al-firdaus, C. T. I. Dzinnur, B. Triono, M. S. Anwar, D. Darmawan, & F. Ryadin. (2023). Pemasangan Petunjuk Arah Menuju Lapangan Sports Center Desa Kloposepuluh oleh Mahasiswa KKN Universitas Sunan Giri Surabaya. *Jurnal Pelayanan Dan Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 2(3), 248-253.
- Whyte, W.F. (1989). Advancing Scientific Knowledge through Participatory Action Research. *Sociological Forum*, 4, 367-385.

Biografi Penulis



Iszanul Dani Nurdiansah

Merupakan mahasiswa semester 7 dari program studi Pendidikan Agama Islam Universitas Sunan Giri Surabaya. Telah menjadi mahasiswa mulai tahun akademik 2021/2022. Selama menempuh pendidikan di Universitas Sunan Giri Surabaya pernah bergabung sebagai anggota Hima prodi PAI pada tahun 2022/2023. Selain itu juga pernah menjadi anggota Lembaga Pers Mahasiswa Akses periode 2021/2022 dan kemudian diangkat menjadi Redaktur Lembaga Pers Mahasiswa Akses pada periode 2022/2023.



Moch Hasan Sidqi

Merupakan mahasiswa semester 7 dari program studi Pendidikan Agama Islam Universitas Sunan Giri Surabaya. Telah menjadi mahasiswa mulai tahun akademik 2021/2022. Selama menempuh pendidikan di Universitas Sunan Giri Surabaya pernah bergabung sebagai anggota Hima prodi PAI pada tahun 2022/2023. Selain itu juga pernah menjadi anggota Pecinta Alam Sunan Giri (PASUNG) periode 2021/2022 dan kemudian diangkat menjadi pengurus Pecinta Alam Sunan Giri (PASUNG) pada periode 2022/2023. Bersama Pasung sering mengikuti kompetisi panjat tebing antar mapala.



Hasmi Nur Bayhaqi

Merupakan mahasiswa semester 7 dari program studi Pendidikan Agama Islam Universitas Sunan Giri Surabaya. Telah menjadi mahasiswa mulai tahun akademik 2021/2022. Selama menempuh pendidikan di Universitas Sunan Giri Surabaya pernah bergabung sebagai anggota Hima prodi PAI pada tahun 2022/2023. Selain itu juga pernah menjadi anggota Pecinta Alam Sunan Giri (PASUNG) periode 2021/2022 dan kemudian diangkat menjadi pengurus Pecinta Alam Sunan Giri (PASUNG) pada periode 2022/2023. Bersama Pasung sering mengikuti lomba marathon antar mapala dan ekspedisi beberapa pegunungan.



Didit Darmawan

Dr. H. Didit Darmawan, S. T., S. E., M. M. merupakan Rektor Universitas Sunan Giri Surabaya. Menjabat sebagai rektor sejak tahun akademik 2022/2023. Sebelumnya merupakan dosen Fakultas Ekonomi yang bergabung sejak 2021. Pernah menjadi dosen di Universitas Mayjend Sungkono dan STIE Mahardika. Mendapatkan gelar sarjana teknik pada tahun 2001 dan magister manajemen pada tahun 2003 di Universitas 17 Agustus Surabaya. Pada tahun 2005 juga berhasil mendapatkan gelar sarjana ekonomi di Universitas Kartini Surabaya. Gelar doktor diperoleh di tahun 2005 dari Universitas 17 Agustus Surabaya.



Rahayu Mardikaningsih

Rahayu Mardikaningsih, M. M. merupakan Wakil Rektor Akademik Universitas Sunan Giri Surabaya. Menjabat sebagai wakil rektor non akademik pada tahun 2022/2023. Kemudian menjadi wakil rektor akademik pada tahun 2023/2024. Sebelumnya merupakan dosen Fakultas Ekonomi yang bergabung sejak 2021. Pernah menjadi dosen di Universitas Mayjend Sungkono.